



Santiago, 23 de agosto de 2018.

Señor

Alejandro Valenzuela Lagos

Gerente General TCS Chile S.A.

Presente

De nuestra consideración:

La Confederación Nacional de Sindicatos de la Rama Bancaria, Filiales, Compañías de Seguros y de Apoyo al Giro “**CONABAN**”, a la cual pertenece y es socio activo el “**Sindicato Nacional TATA Consultancy Services BPO Chile S.A.**” junto a otras 25 organizaciones del Sector Financiero.

A través del siguiente documento nos dirigimos a usted en su calidad de máximo líder de esta exitosa empresa. La razón de nuestra misiva es para exponer nuestra preocupación por la forma en que se ha llevado el proceso de negociación colectiva por parte de su administración, con un nulo avance en las mesas donde se debe dar la posibilidad de avanzar en concreto, hasta la fecha en que se vota la huelga. La cual se encuentra ad portas de ejecutarse el día miércoles 29 de la siguiente semana.

Como organización superior del Sector Financiero, cuando uno de nuestros sindicatos afiliados se encuentra en un proceso de negociación, hacemos un levantamiento de su proceso colectivo y también de las negociaciones anteriores y nos hemos dado cuenta que en el mismo lapso de la negociación pasada ya se había acordado la mayoría de los puntos a negociar, quedando solo los temas más sensibles para la etapa de los buenos oficios.

Por lo tanto, después de un largo análisis, creemos que el espíritu de la empresa es obligar a los trabajadores a ejecutar y entrar en un proceso de huelga. Acción que lamentamos ya que siempre será difícil para las partes y del que nada bueno se puede esperar.

Nuestro razonamiento objetivo del por qué creemos que el propósito de ustedes es llegar a esta etapa de conflicto, se fundamenta por la última oferta enviada a los trabajadores, claramente esta establece un reajuste salarial extremadamente bajo, el que no responde a los costos actuales de alzas en la alimentación o canasta básica de una familia, ofreciendo a estos trabajadores o al sindicato un mezquino aumento de colación de \$200 pesos.- en el año 2019. Considerando que este beneficio fue ganado en una Negociación Colectiva anterior con el primer sindicato de la empresa. Le manifestamos que claramente esta realidad no responde a los trabajadores que laboran en el mismo medio o empresas en las que ustedes entregan el soporte.

Estudiando su propuesta, usted pretende bajar los beneficios que mantienen los trabajadores a través de los aportes al sindicato, que sirven solo para dar los beneficios que NO da la empresa, exceptuando un aguinaldo que es semejante a los de las pequeñas empresas en nuestro país. Lo cual es precario.

Por todo lo expresado, es que nuestra Confederación “**CONABAN**” ha convocado a una Asamblea Extraordinaria a todas sus organizaciones y dirigentes sindicales del Sector Financiero, en especial a los sindicatos de la banca, para comunicar e informar esta situación, y en la cual se tomaron algunos acuerdos y el más irrestricto apoyo al Sindicato Nacional TATA Consultancy Services BPO Chile S.A. y a su directiva.

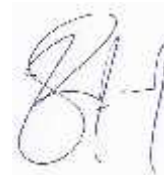
Desde ya le manifestamos que nos mantendremos alerta a cualquier acción desleal que entorpezca el desarrollo de la huelga, considerando que los bancos son clientes de TCS, esto con el fin de fiscalizar prácticas desleales, como por ejemplo reemplazos que no corresponden ya que también sabemos que la resolución de la Inspección del Trabajo les negó esta herramienta.

A pesar del difícil escenario que se ha provocado, por la falta de disposición real frente a las peticiones de los trabajadores, las organizaciones sindicales siempre están dispuestas al diálogo y a la negociación franca y es por ello que finalmente, hacemos un llamado a su administración a replantearse frente al petitorio de sus trabajadores y puedan subsanar sanamente y con éxito un acuerdo que deje a ambos conformes, no olvidando que después de un conflicto las relaciones laborales se deterioran y por lo general deja un mal clima laboral, hacer esfuerzos reales por parte de su administración, es solo reconocer la entrega de sus trabajadores y el ambiente laboral y relaciones humanas con sus trabajadores también es sustancial. En estos últimos días el propio gobierno a través de sus Ministros del Trabajo, de Economía y de Hacienda ha reiterado en varias oportunidades la voluntad de mirar hacia el futuro al empresariado y para ello deben existir en Chile trabajos dignos no precarios, con beneficios sociales sobre todo en el Sector Privado.

Saludan atentamente a usted, Directorio Ejecutivo,



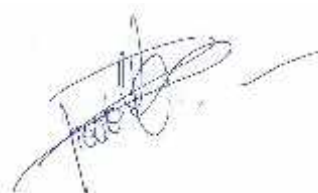
Gloria Soto Castillo
Presidenta Sindicato Banco Scotiabank ex BDD
Presidenta CONABAN



Roberto Grandón Schenk
Director Sindicato Banco Scotiabank ex BDD
Vicepresidente CONABAN



Rubén González Abarzúa
Presidente Sindicato Banco Internacional
Secretario General CONABAN



José Narváez
Presidente Sindicato Empresa Liberty Seguros S.A.
Tesorero CONABAN



Sindicatos bases que adhieren:

- Sindicato Interempresa IT TCS Chile
- Sindicato Nacional TATA Consultancy Services BPO Chile S.A
- Sindicato Nacional de Trabajadores Empresa Banco Crédito e Inversiones
- Sindicato de Empresa Liberty Seguros S.A.
- Sindicato de Trabajadores de Empresa Banco Internacional
- Sindicato de Trabajadores de Empresa Matic Kard S.A.
- Sindicato Nacional de Empresa Centro de Recuperación y Cobranza Ltda."CRC"
- Sindicato Banco Santander VOX
- Sindicato Interempresa de Serv. Financieros de Call Cxenter, Industrial de Comercio, Salmonero, Comunicaciones, Retail y Afines Zona Sur
- Sindicato de Trabajadores Banco Scotiabank y Ex BDD
- Sindicato Regional Interempresas Del Sector Financiero, Servicios, Comercio, Forestal, Industrial, Transporte y Otros Afines "SINREFI 1
- Sindicato de Trabajadores Empresa Servicio de Valor Agregado en IT.
- Sindicato Nacional Interempresas de Empleados de Servicios Financieros, Industriales de Comercio y Afines
- Sindicato Interempresa de Trabajadores Región Metropolitana "SITRAM"
- Sindicato Nacional Interempresas del Sector Financiero, Servicios, Comercio, Seguridad, Afines, Conexos y Otros.
- Sindicato de Trabajadores Empresa Recoline S.A.
- Sindicato Nacional Interempresas de Empleados de Servicios Financieros, Informáticos, de Comercio y Servicios Afines "SINIEFICSO"
- Sindicato Interempresas Sector Financiero y Servicios.
- Sindicato Nacional Interempresas del Sector Comercio, Financiero, AFP e Isapres "SINCOAFI".
- Sindicato Nacional Interempresa del Sector Financiero y Afines,
- Sindicato Nacional Interempresas Sector Financiero y Servicios AFINES. "SISFYSER"
- Sindicato 1 Interempresas Santander GRC.
- Sindicato 1 Interempresas Santander Recuperaciones.

Sindicatos Fraternalas:

Sindicato Banco Itau
Sindicato BBVA
Sindicato Sevipaj
Sindicato Banco Falabella
Sindicato de Seguros HDI